En **COFARTE** somos **UN EQUIPO ILUSIONADO,** con ganas de ayudarle y de poner a su alcance todo lo que necesite. Trabajamos cada día con el firme propósito de mejorar en nuestros servicios y atenciones con usted, para que **NO ENCUENTRE DIFICULTADES A LA HORA DE REALIZAR SU TRABAJO DIARIO.**
La Cooperativa Farmacéutica de Tenerife **COFARTE**, S. Coop., es un almacén distribuidor de especialidades y productos farmacéuticos establecido en la actualidad en el Polígono Industrial El Majuelo, en el Término Municipal de La Laguna.

Ubicada en el citado Polígono Industrial, en un edificio de tres plantas con una superficie total de 13.100 metros cuadrados, construido en un terreno de 12.500 metros cuadrados. La edificación se divide en tres zonas fundamentales:

La Cooperativa suministra a la totalidad de las oficinas de farmacia de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife, así como a hospitales, clínicas privadas, Organismos e Instituciones y clientes varios, siempre dentro de la normativa existente para el suministro de cada tipo de artículos. Tiene existencias de unas 25.000 referencias diferentes, agrupadas por secciones, que corresponden a especialidades farmacéuticas, productos dietéticos, parafarmacia, homeopatía, veterinaria, productos químicos y óptica. El stock es el adecuado a las necesidades sanitarias de la población, con importantes cantidades de reserva en los medicamentos de mayor uso, al objeto de que no se produzcan deficiencias en el suministro, y muy superior al de los almacenes mayoristas de la Península, por la distancia de nuestras islas a los laboratorios proveedores.

Los vehículos de reparto de la Cooperativa recorren más de un millón de kilómetros al año para entregar los pedidos.

En la actualidad la Cooperativa cuenta con 356 farmacéuticos socios, con oficina de farmacia.

NUESTRA HISTORIA

La Cooperativa Farmacéutica de Tenerife COFARTE, S. Coop, fue constituida de conformidad con la Ley de Cooperación de 2 de enero de 1.942 y su Reglamento de 11 de noviembre de 1943, mediante Junta General constitutiva celebrada en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife el día 30 de junio de 1.965, previa la aprobación administrativa de los Estatutos proyectados, la clasificación de la entidad como Cooperativa Industrial y su inscripción en el Registro Oficial de Cooperativas de la Dirección General de Promoción Social, por la Orden del Ministerio de Trabajo de 13 de mayo de 1.965, con el número 12.506.

Al abrir sus puertas, Cofarte lo hizo en Santa Cruz de Tenerife, calle La Salle nº 13, p
rápido crecimiento de la Cooperativa iba desbordando las previsiones más optimistas, de
que resultaba muy complicado realizar los trabajos de distribución, pues las reducidas
dimensiones del local, mil metros cuadrados aproximadamente, eran completamente
insuficientes.

Durante tres años se llevaron a cabo los trabajos de distribución en la ubicación señalada, pero el rápido crecimiento obligó a la construcción de un nuevo almacén, situado en la calle Garcilaso de la Vega de la capital tinerfeña, que se puso en funcionamiento en el año 1972.

Con el tiempo, la nueva instalación resultó también insuficiente, no respondiendo a la demanda creciente y a las necesidades de expansión, por lo que, dada la excelente marcha de la cooperativa, se emprendió la tarea de construir el almacén que actualmente posee la Cooperativa, situado en el Polígono Industrial Los Majuelos, La Laguna.

NUESTRA CULTURA Y FILOSOFÍA

Somos una organización dinámica, diversa, innovadora, eficiente, líder, sólida, segura, llena de posibilidades y con un equipo humano repleto de ilusiones.

En COFARTE S. Coop., apostamos por la calidad en todos sus ámbitos, nuestra filosofía de funcionamiento se manifiesta en unos **VALORES** que deben dirigir y orientar nuestro trabajo.

NUESTRA MISIÓN ES:

Somos una empresa que se ha posicionado como una organización sólida en el sector, **servimos de referencia en el mercado canario** y **con vocación de liderazgo** en todo el mercado autonómico. Ofrecemos servicios de calidad, de manera rápida y efectiva, a través de una gran diversidad de medios con una meta clara: **alcanzar la excelencia.**

NUESTRA VISIÓN ES:

Mantener nuestro **liderazgo en ventas y distribución** a nivel provincial, ofreciendo los **servicios más competitivos.**

Que nuestros socios se identifiquen cada vez más con nuestra empresa, **su** empresa, y que logremos fidelizar a un mayor porcentaje de ellos. Orientar nuestros servicios a una **mayor calidad y cercanía** en el trato, con **un equipo humano** cada vez más **competente y cualificado.**

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

ÁREAS. ESTRUCTURA DEPARTAMENTAL COFARTE

Dirección

Área Técnica

Área Administrativa- Financiera

Facturación –Toma de Pedidos
Abonos
Contabilidad
Caja

Área de Recursos Humanos

Área Compras

Especialidades Farmacéuticas y Dietética
Parafarmacia
Homeopatía y Veterinaria
Productos Químicos
Óptica

Área de Informática – Robotización

Área de Relaciones Profesionales

Asesoras Comerciales

Área de Marketing y Comunicación

Área de Almacén

Recepción de mercancía
Almacén
Despacho
Reparto
Inventarios

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

En **COFARTE** nos sentimos orgullosos de decir que somos una empresa sometida a un continuo proceso de mejora con una única meta: conseguir la **máxima satisfacción de nuestros socios** a través de la observación y mejora de los procesos que la Cooperativa desarrolla diariamente. Somos una empresa de grandes dimensiones y formamos un equipo de trabajo compacto inmerso en un ambicioso proyecto, en el que estamos plenamente involucrados, denominado **Sistema de Gestión de Calidad (norma ISO 9001/2000).**

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

En enero de 2008 fuimos auditados para la obtención de la certificación y AENOR nos concedió el **Certificado de Gestión de Calidad** reconocido también por la **Asociación Internacional de Certificación IQNet,** en mayo de 2008. A partir de ese momento adquirimos el compromiso de mantener y mejorar el sistema siendo sometidos año tras año a auditorías de mantenimiento y nueva certificación. De esta manera, con nuestro equipo humano alineado en el afán de consecución de un mismo proyecto, pretendemos lograr la permanente mejora de nuestra gestión.

ER-0600/2008 ES-0600/2008

COFARTE AYUDA

COFARTE tenermos una fuerte conciencia social que nos mueve a colaborar con distintas organizaciones de nuestra provincia que luchan por ayudar a quienes más lo necesitan.

GRUPO FARMANOVA

COFARTE además de su gestión de compras y servicios a modo individual está integrada en el Grupo Farmanova, primer grupo cooperativo que ha llegado a crear una alianza estratégica en el mercado farmacéutico agrupando a unas 4.500 farmacias pertenecientes a nueve cooperativas que suman una facturación anual de dos mil millones de euros y cuyo pilar básico es el equipo humano que lo constituye: mil empleados, 300 puestos indirectos y unas cien personas de cargos directivos.

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

El **objetivo** que se ha marcado el grupo es **dar a las farmacias elementos que las hagan ser más competitivas frente a otros establecimientos**. Y para ello se ha dado prioridad estratégica a la plataforma de formación del grupo y a la incorporación de las nuevas tecnologías. Además, se hace mucho hincapié en temas de formación, en donde se abordan aspectos como temas de gestión empresarial, laborales y de recursos humanos, la fiscalidad de las farmacias y sobre todo la atención farmacéutica y formación técnica del medicamento.

La filosofía de Farmanova se puede resumir como un grupo caracterizado por su fidelidad al modelo de farmacia. A todas las farmacias, la pequeña y la grande, la de ciudad y la rural.

Además, la Cooperativa está también integrada, en el ámbito nacional, en las entidades ACOFAR, ACOFARMA, ASECOFARMA (FEDIFAR), BANCOFAR y FARMADATA.

acofar acofarma asociación de cooperativas farmacéuticas, s.c.l. fedifar federación de distribuidores farmacéuticos Bancofar El Banco de los Farmacéuticos

¿QUÉ OFRECEMOS?

- ***Pedido inicial*** con condiciones ventajosas tanto para traslados como para aperturas como traslados o cambios de titularidad.

- Servicio de reparto: Los vehículos de reparto de la Cooperativa recorren más de un millón de kilómetros al año para entregar dos pedidos diarios en las farmacias de la provincia.

- ***Servicio de abonos***: **devoluciones con un plazo de 30 días desde la fecha de facturación.**

- ***Servicio de caducidades*** **vía web, para hacer más dinámica la gestión.**

- ***Servicio de guardias:*** Los **días** que esté **de guardia** usted puede hacer en COFARTE **hasta cuatro pedidos diarios** (dos ordinarios y dos de guardia),

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

- ***Servicio informático integral:*** COFARTE dispone de un Departamento de Informática a su disposición, donde usted encontrará un equipo de profesionales que le podrán asesorar en todos los aspectos informáticos de su farmacia.

SOFTWARE: SISTEMA DE GESTIÓN

La Cooperativa le ofrece **gratuitamente como sistema de gestión** de su farmacia **Unycop WIN**, un programa de gestión desarrollado por Unycop en Visual Basic 6.0, con base de datos Access 97. El sistema operativo sobre el que se ejecuta es Windows NT Server, Workstation, 98 y 95, totalmente integrado con las herramientas de Microsoft. El uso de la aplicación es **muy cómodo y ágil**, siendo **los tiempos de procesos rápidos e inmediatos.**

Desarrolla las actividades profesionales de forma completa, tanto en **información de BDC** como en **Formulación magistral** y en una **Atención Farmacéutica con niveles progresivos de trabajo.**

HARDWARE: EQUIPOS, ACCESORIOS, Y TODO LO QUE PUEDA NECESITAR.

A través de nuestro departamento de informática podrá acceder a **equipos y accesorios** para su oficina de farmacia a **precios muy competitivos**, puesto que trabajamos con los cinco distribuidores mayoristas de la provincia.

PÁGINA WEB: www.cofarte.com

El primer objetivo de nuestra página web es **ayudar al trabajo diario de los farmacéuticos,** elaborar su stock y facilitar el proceso de compra. Por eso, usted encontrará información de todo tipo y entre otras muchas funciones, puede **efectuar pedidos**, **dar de baja productos, consultar fotografías de artículos**, darse de alta en el servicio de aviso **de disponibilidad de productos** (único en España), consultar **catálogos, circulares**, reservar plazas para los distintos **eventos/formaciones** organizadas por la Cooperativa, e incluso, próximamente, a través del apartado "inforrutas", usted podrá saber exactamente **dónde se encuentra el furgón de reparto y el tiempo aproximado en el que llegará a su farmacia**.

- Asesoramiento financiero:

Le ofrecemos un completo servicio de consulta y asesoramiento con información completa sobre los distintos aspectos financieros de su farmacia (extractos, balances de cuentas, certificados de hacienda, etc.).

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

Además, por ser socio de **COFARTE** usted podrá disfrutar de excelentes condiciones financieras resultado de los ventajosos acuerdos firmados entre nuestra Cooperativa y dos entidades bancarias: **Bancofar y Bankinter.**

Bancofar
El Banco de los Farmacéuticos

bankinter

- Asesoramiento comercial:

Dentro de nuestra área de atención al socio, usted podrá contar con el apoyo **farmacéutico profesional** de asesores que le guiarán en cualquier aspecto que pueda ser útil para el óptimo funcionamiento de su Oficina de Farmacia.

Usted, como socio de **COFARTE**, tendrá la ventaja de recibir una **atención personalizada** a través de visitas periódicas concertadas por nuestros asesores comerciales que, mediante la utilización de **las últimas tecnologías** del mercado, lo mantendrán informado de todas las **novedades de la Cooperativa**, de las **ventajosas condiciones a las que puede acogerse** y le **ofrecerán soluciones a su medida**, haciendo un análisis in situ de la situación de su farmacia

- PROYECTOS INTEGRALES PARA SU FARMACIA: Le acompañamos desde los comienzos de su proyecto. Su ilusión, es la nuestra.

OBRA CIVIL.-

MAMPOSTERIA, SUMINISTRO Y COLOCACION DE PAVIMENTOS (COMPACTOS DE PAMESA), FALSOS TECHOS, DE PLADUR (LISOS O DISEÑO) Y PRACTICABLES.

SUMINISTRO Y COLOCACION DE PARQUETS LAMINADOS C/4 Y C/5

FONTANERIA, ELECTRICIDAD. AIRE ACONDICIONADO

MAMPARAS PARA DESPACHOS, CIEGAS Y CON PERSIANAS EN DOBLE CRISTAL.

CARPINTERIA DE ALUMINIO

TODO TIPO Y MODELOS DE CRISTALES.

MOBILIARIO.-

MOBILIARIO PARA OFICINA DE FARMACIAS, CAJONERAS ESTÁNDAR Y DE MEDIDAS ESPECIALES , RETROILUMINADAS, PANELES MULTIUSOS (ESTANTES,

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

GANCHOS, EXP. CALZADOS ETC…) , TORNOS DE GUARDIAS (VARIOS MODELOS EN ACERO INOXIDABLE), ESTANTERIAS PHARMASHELVE .

ILUMINACIÓN.- **Últimas tecnología en iluminación led.**

SISTEMAS DE SEGURIDAD

CRUCES

ROBOTIZACIÓN:

IDENTIDAD VISUAL CORPORATIVA

SEÑALÉTICA EXTERIOR E INTERIOR

VESTUARIO FARMACÉUTICO

MATERIAL DE OFICINA

- Servicios de valor añadido para su farmacia:

SISTEMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Un servicio que le permitirá **aumentar las ventas de su oficina de farmacia fidelizando a sus clientes** con una herramienta sencilla gestionada por **COFARTE**, por lo que usted casi no dedicará tiempo a hacer que su sistema funcione.

Hemos trabajado para ofrecerles **un sistema,** con el que podemos **aprovechar** la fuerza que tenemos, la **fuerza de las farmacias a través de la Cooperativa,** para mostrarnos ante los pacientes/clientes como un **grupo unido** a través del cual haremos fuerza **para afrontar juntos el avance de las grandes superficies.** Lejos de querer fomentar la competencia entre nuestro colectivo, **nuestro objetivo** es claro: **unirnos aún más**.

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

FARMANOVA MARKETING

Servicio de apoyo y formación a través del cual podrá modernizar la imagen de su farmacia, **mejorar su exposición y su surtido**, **implantar la gestión por categorías** y **ejecutar un plan mensual de exposición por campañas** que mantenga "viva" su farmacia. Se trata de un **servicio personalizado**, con **información mensual** (estudios de mercados, técnicas de ventas cruzadas, planogramas, análisis de pricing…) que, con el asesoramiento personal de **un consultor que visitará su farmacia**, le permitirá hacer una gestión más eficiente de su negocio.

SISTEMA DE MARKETING DINÁMICO: PANTALLAS CANAL NOVA

Un servicio de **marketing dinámico** para su farmacia con imágenes en movimiento, video, sonido y otros recursos imposibles de obtener con la cartelería impresa tradicional.

En este sistema, el 70% de la parrilla es diseñada por FARMANOVA, y en ella se incluyen **consejos farmacéuticos**, imágenes de **productos**, y **cuñas publicitarias**, con actualización semanal. Además, se incluyen también **noticias de la agencia EFE** e **información meteorológica**. El 30% restante puede ser creado en cada farmacia pudiendo añadir vídeos, fotos, música e incluso **diseños personalizados.** Asimismo, pueden crearse rótulos que saldrán a pie de pantalla durante la proyección de todos los contenidos (100% de la parrilla).

SERVICIO DE ASESORAMIENTO DE ESTÉTICA Y NURICIÖN (Marca nueva…por desarrollar)

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323

- Y además:

FORMACIÓN

Además de las herramientas, es fundamental contar con **un equipo altamente cualificado**, lo que pasa por una amplia formación tanto a nivel farmacéutico como en habilidades comunicativas, técnicas de venta, aprovechamiento óptimo del espacio en la farmacia, gestión por categorías, elementos visuales de comunicación, etc. Por eso para nuestra Cooperativa **es esencial promover la formación**, y periódicamente tanto usted como socio de **COFARTE,** como su equipo, podrán acceder a las distintas sesiones formativas que organizamos.

EVENTOS/VIAJES

Ofrecemos también un amplio **abanico de posibilidades** para las horas que usted no está en su farmacia: espectáculos, eventos deportivos, actividades infantiles, cursos de cocina, de fotografía, senderismo… Así como viajes organizados en grupos exclusivos para nuestros socios, a atractivos destinos tanto nacionales como internacionales.

C/ Mercedes, nº 6 – Los Majuelos – 38108 TACO, La Laguna- TENERIFE.
Teléfono: 922.82.15.01 Fax: 922 82 15 97 E-mail: cofarte@cofarte.com CIF: F-38003323